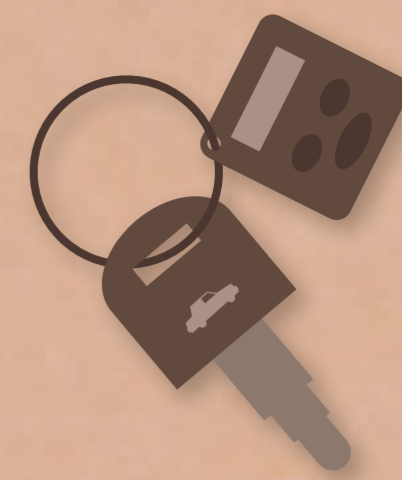




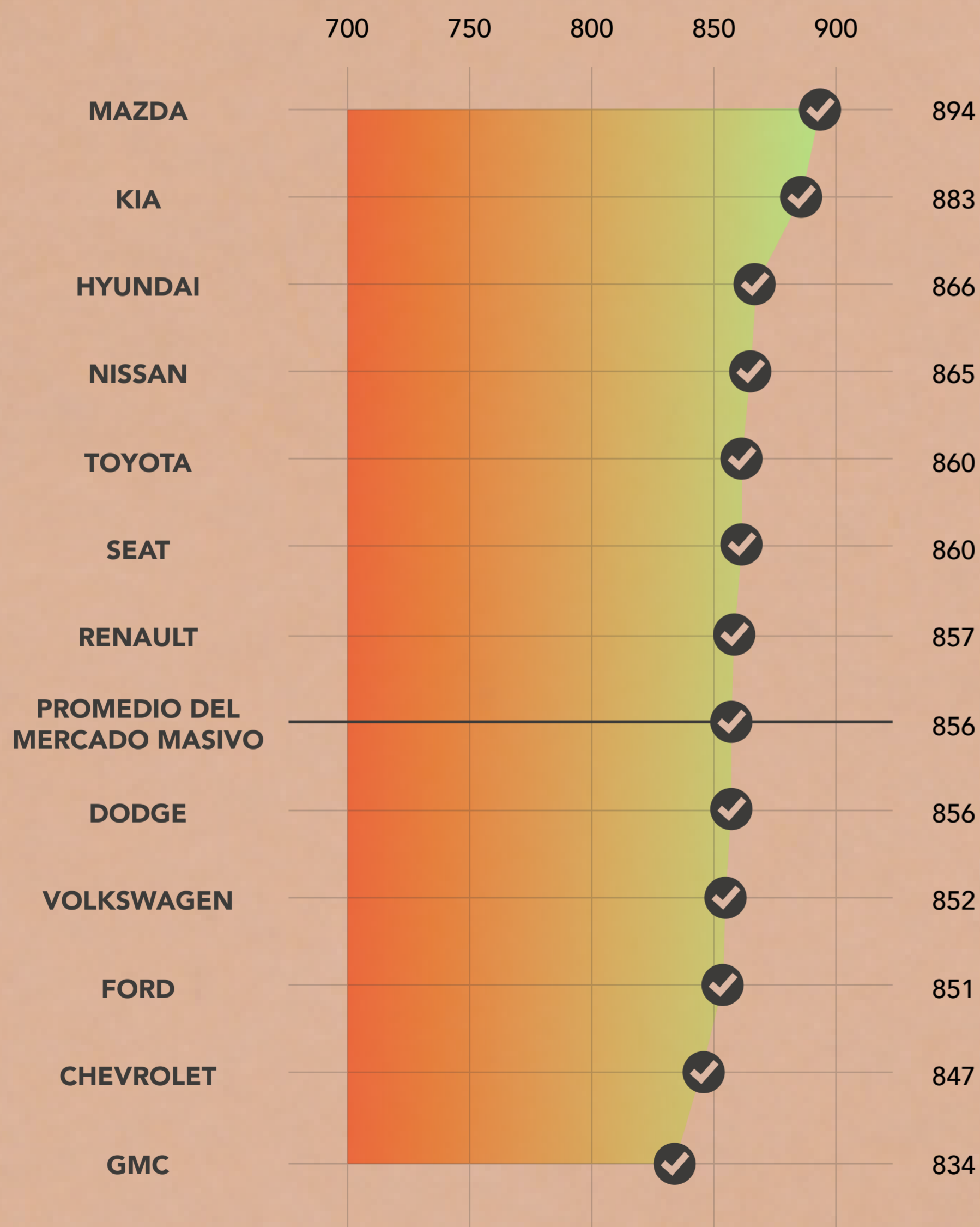
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DE VENTAS

MÉXICO 2018



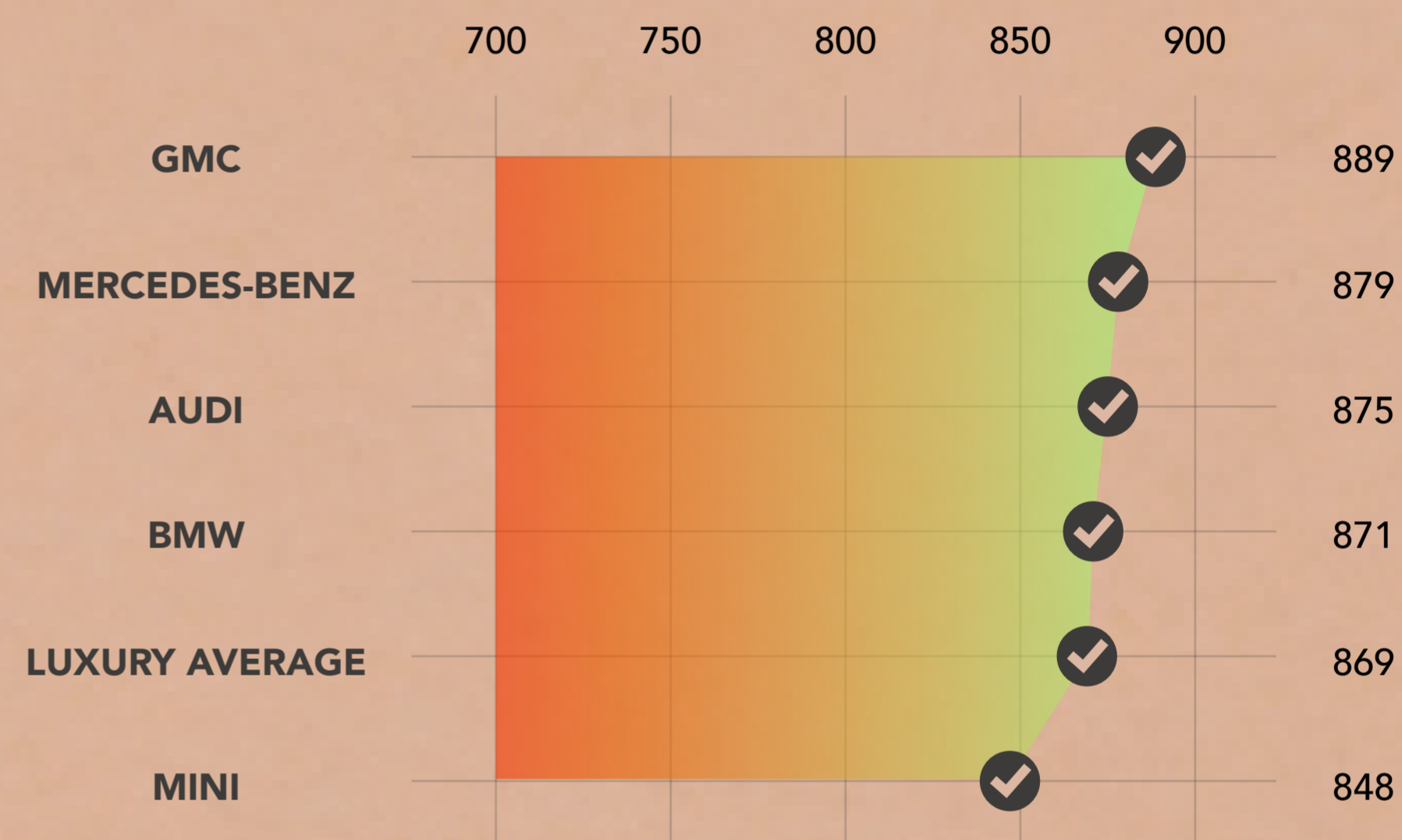
MARCAS DE VOLUMEN

ESCALA DE 1000 PUNTOS

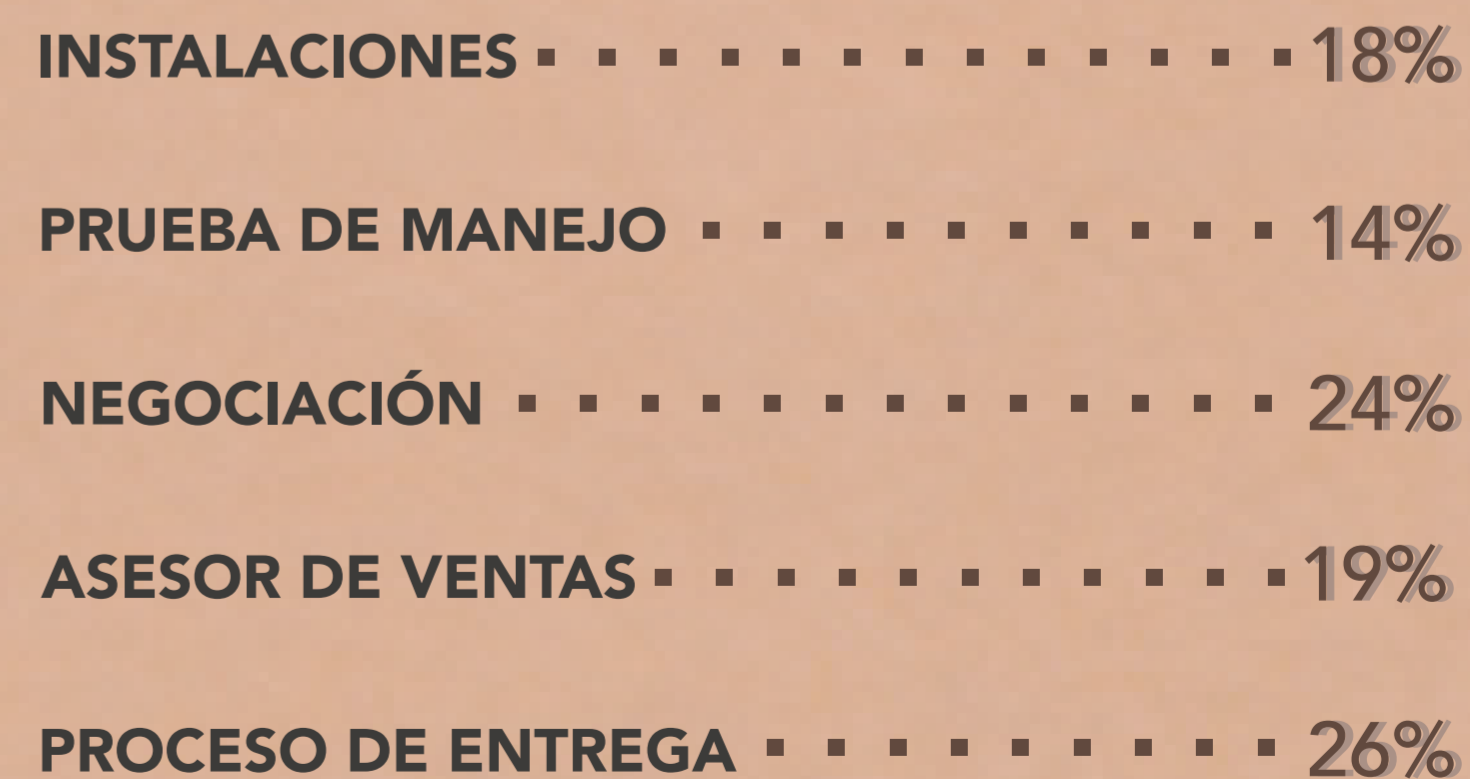


MARCAS DE LUJO

ESCALA DE 1000 PUNTOS



FACTORES QUE CONTRIBUYEN A LA SATISFACCIÓN (VENTAS)



Nota: Probablemente los porcentajes no sumen 100% por el redondeo.

