

22 de mayo de 2017.

LA **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR** (PROFECO) INFORMA SOBRE LA AMPLIACIÓN DE LA ACCIÓN PREVENTIVA DE SERVICIO QUE EFECTÚA LA EMPRESA **FCA, MÉXICO, S.A. DE C.V.** REPRESENTANDO LA MARCA **MITSUBISHI®** (FCA MÉXICO) PARA LOS VEHÍCULOS QUE COMERCIALIZA ESPECÍFICAMENTE LOS **MODELOS LANCER AÑOS 2006 Y 2007, L200 AÑOS 2007 AL 2015 Y MONTERO AÑOS 2008 AL 2016**, LOS CUALES ESTÁN EQUIPADOS CON INFLADORES DE BOLSAS DE AIRE FRONTAL DEL LADO DEL CONDUCTOR Y/O DEL PASAJERO DE LA COMPAÑÍA TAKATA CORPORATION.



FCA México representando la marca Mitsubishi®, en coordinación con la **Profeco**, comunica de la ampliación de la Acción Preventiva de Servicio que efectúa destinado para diversos vehículos que fueron ensamblados con infladores de bolsas de aire frontales del lado del conductor y/o pasajero producidos por la empresa Takata, en virtud de que:

- **La exposición del vehículo a condiciones de humedad absoluta, podría incrementar la presión de inflado de la bolsa de aire del conductor y/o pasajero, aumentando la probabilidad de fragmentación de los componentes de la bolsa de aire en caso de una colisión que amerite su despliegue, lo que pudiera ocasionar daños o lesiones a los ocupantes. Conforme a la empresa, en México no se han reportado incidentes o accidentes que hayan generado daño a los consumidores por esta condición.**

Por tal motivo, **FCA México** indicó que para prevenir esta condición no deseada se reemplazarán los infladores de las bolsas de aire frontales ya sea del lado del conductor o pasajero, de acuerdo a la tabla. Es importante mencionar que la comprobación y en su caso los trabajos de reparación requeridos, son gratuitos y no

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.gob.mx/profeco

generan ningún costo para el consumidor y se precisan aproximadamente dos horas (2) horas por vehículo para la reparación.

FCA México notificó a esta Procuraduría que son **30,119** vehículos involucrados en México como se detallan en la siguiente tabla:

| Marca | Año Modelo | Cantidad | Inflador frontal a reemplazar |
|------------|----------------------|----------|-------------------------------|
| Mitsubishi | 2006 y 2007 Lancer | 7,764 | Pasajero |
| | 2007 al 2015 L200 | 19,674 | Conductor |
| | 2008 al 2016 Montero | 2,681 | Conductor |

Recomendamos a los consumidores propietarios comunicarse de inmediato con **FCA México** a través de los siguientes datos de contacto con la finalidad de programar la revisión preventiva en los vehículos afectados:

- Con el Distribuidor Autorizado más cercano o de su preferencia visitando:
<http://www.mitsubishimotors.com.mx/distribuidores/>
- Vía telefónica ante el Centro de Atención a clientes de FCA México al teléfono: **01-800-006-4878 y/o 50-81-39-99**
- Vía correo electrónico a la dirección: clientes@fcagroup.com

La Red de Distribuidores Autorizados de **FCA México** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente alerta y preparada para atender este proceso a todos los consumidores involucrados, sin que generen ningún costo para el consumidor.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a **FCA México** a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-000-