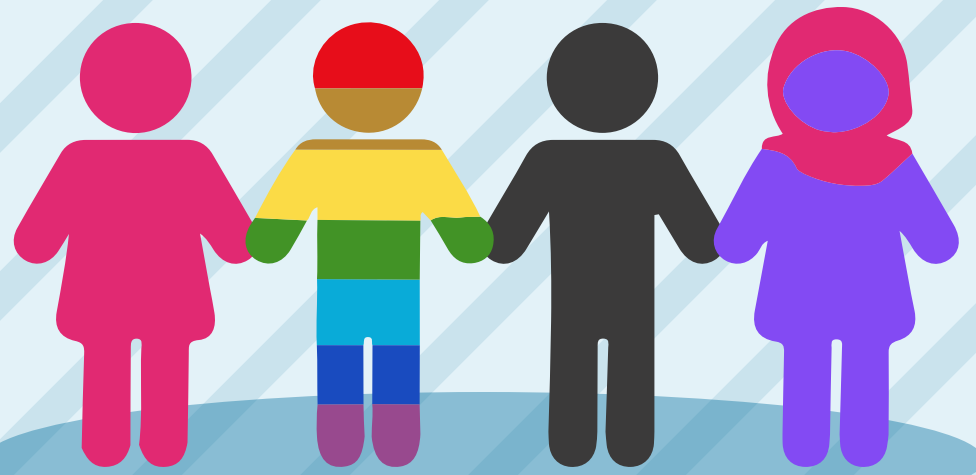


# DERECHOS DE LOS USUARIOS DE SERVICIO DE AUTOTRANSPORTE FEDERAL



1

QUE NO SE TE NIEGUE EL SERVICIO POR RAZONES COMERCIALES, SEXO, RAZA NACIONALIDAD, RELIGIÓN U ORIENTACIÓN SEXUAL.



2

SER ENTERADO DE LAS TARIFAS APLICABLES.

PUEBLA	\$190.00
PEROTE	\$330.00
JALAPA	\$390.00
VERACRUZ	\$350.00
TLAXCALA	\$210.00
AGUASCALIENTES	\$450.00

3

RECIBIR INFORMACIÓN ADECUADA Y OPORTUNA SOBRE LOS DESCUENTOS.

## AUTOTRANSPORTES

### DESCUENTOS

INAPAM	50%
MENORES DE EDAD	50%
ESTUDIANTES	50%
PROFESORES	25%



4

RECIBIR COMPROBANTE DEL SERVICIO DE AUTOTRANSPORTE FEDERAL DE PASAJEROS.

5

QUE NO SE HAGAN CARGOS ADICIONALES SIN TU CONSENTIMIENTO.

6

SER INFORMADO SOBRE LAS CONDICIONES DE PESO Y TAMAÑO DEL EQUIPAJE.

7

QUE SE UTILICEN BÁSCULAS AJUSTADAS Y CALIBRADAS.

8

QUE SE RESPETEN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

9

CONOCER LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES POR CANCELACIÓN DEL SERVICIO.

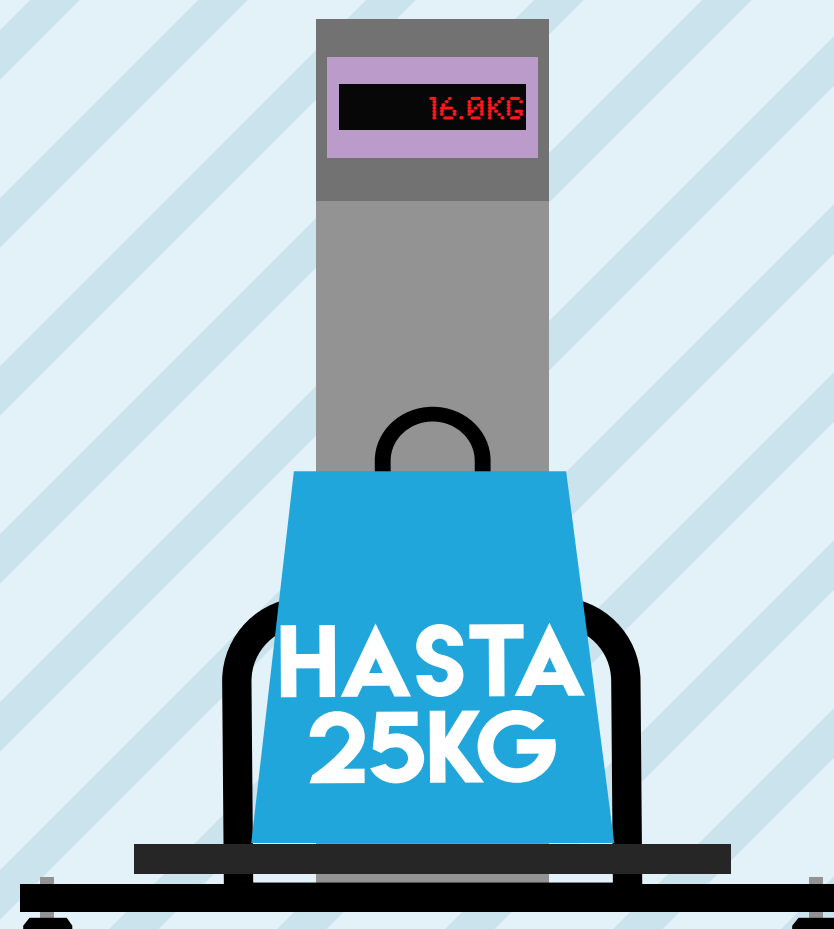
### AUTOTRANSPORTES

FOLIO: 53215  
NOMBRE: SAUL E.  
TIPO DE PASAJERO: ESTUDIANTE  
ORIGEN: CDMX  
DESTINO: AGS  
FECHA: 11/07/17  
HORA: 13:00 TARDE  
IMPORTE: \$225.00



### AUTOTRANSPORTES

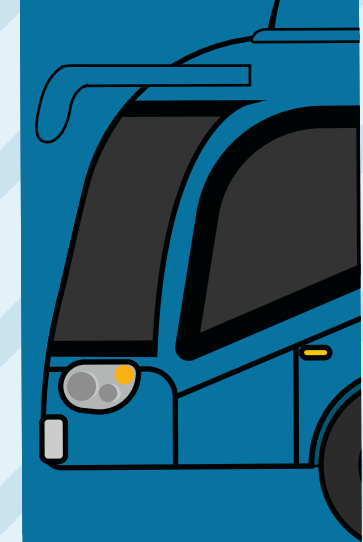
FOLIO: 53215  
NOMBRE: SAUL E.  
TIPO DE PASAJERO: ESTUDIANTE  
ORIGEN: CDMX  
DESTINO: AGS  
FECHA: 11/07/17  
HORA: 13:00 TARDE  
ASIENTO: 34  
IMPORTE: \$225.00



HASTA 25KG

### VIAJE FELIZ

TERMINOS Y CONDICIONES



Fuente:

Revista del Consumidor  
<http://revistadelconsumidor.gob.mx/>

C@NSUMO.com