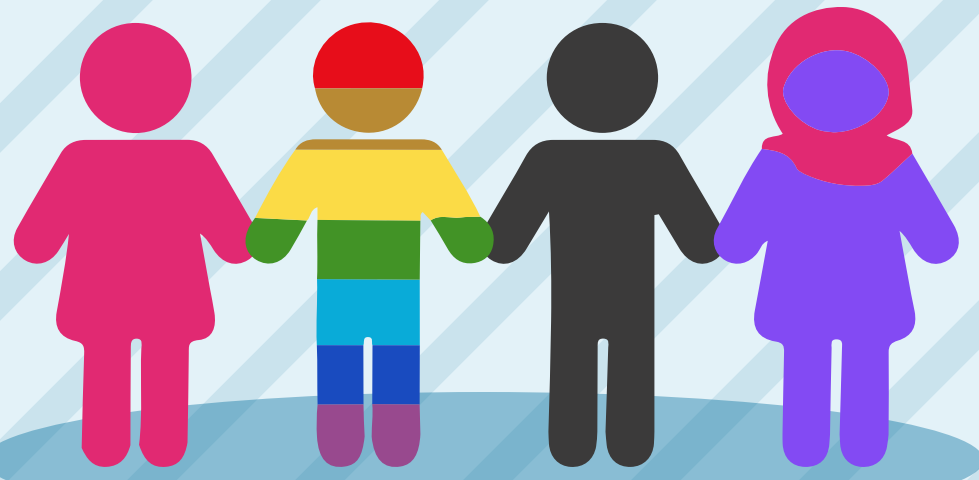


DERECHOS DE LOS USUARIOS DE SERVICIO DE AUTOTRANSPORTE FEDERAL



1

QUE NO SE TE NIEGUE EL SERVICIO POR RAZONES COMERCIALES, SEXO, RAZA NACIONALIDAD, RELIGIÓN U ORIENTACIÓN SEXUAL.



2

SER ENTERADO DE LAS TARIFAS APLICABLES.

PUEBLA	\$190.00
PEROTE	\$330.00
JALAPA	\$390.00
VERACRUZ	\$350.00
TLAXCALA	\$210.00
AGUASCALIENTES	\$450.00

3

RECIBIR INFORMACIÓN ADECUADA Y OPORTUNA SOBRE LOS DESCUENTOS.

AUTOTRANSPORTES

DESCUENTOS

INAPAM	50%
MENORES DE EDAD	50%
ESTUDIANTES	50%
PROFESORES	25%



4

RECIBIR COMPROBANTE DEL SERVICIO DE AUTOTRANSPORTE FEDERAL DE PASAJEROS.

5

QUE NO SE HAGAN CARGOS ADICIONALES SIN TU CONSENTIMIENTO.

6

SER INFORMADO SOBRE LAS CONDICIONES DE PESO Y TAMAÑO DEL EQUIPAJE.

7

QUE SE UTILICEN BÁSCULAS AJUSTADAS Y CALIBRADAS.

8

QUE SE RESPETEN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

9

CONOCER LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES POR CANCELACIÓN DEL SERVICIO.

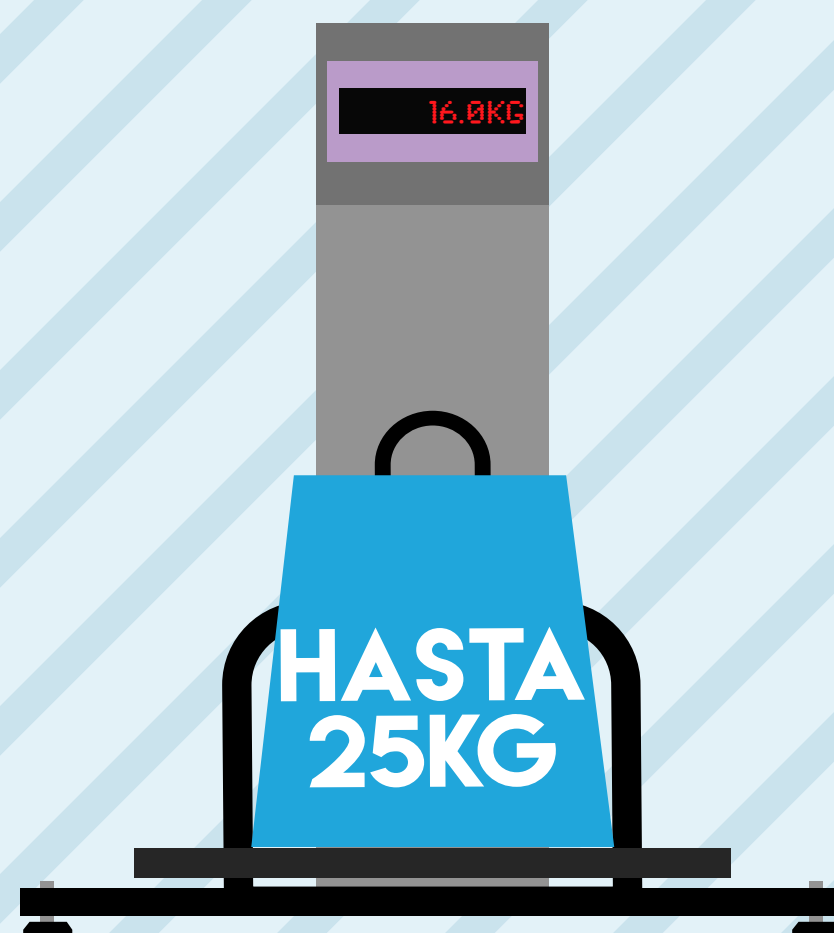
AUTOTRANSPORTES

FOLIO: 53215
 NOMBRE: SAUL E.
 TIPO DE PASAJERO: ESTUDIANTE
 ORIGEN: CDMX
 DESTINO: AGS
 FECHA: 11/07/17
 HORA: 13:00 TARDE
 IMPORTE: \$225.00



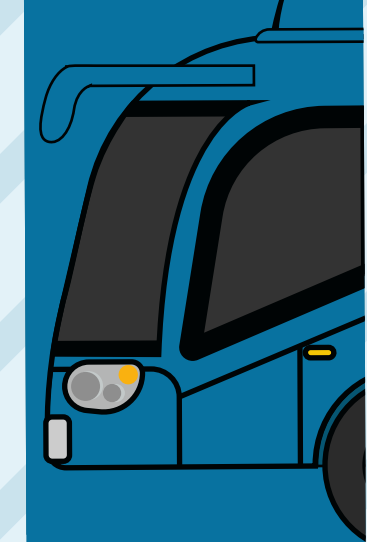
AUTOTRANSPORTES

FOLIO: 53215
 NOMBRE: SAUL E.
 TIPO DE PASAJERO: ESTUDIANTE
 ORIGEN: CDMX
 DESTINO: AGS
 FECHA: 11/07/17
 HORA: 13:00 TARDE
 ASIENTO: 34
 IMPORTE: \$225.00



VIAJE FELIZ

TERMINOS Y CONDICIONES



Fuente:

Revista del Consumidor
<http://revistadelconsumidor.gob.mx/>