



CONOCE TUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES COMO CONSUMIDOR.

RESPONSABILIDADES DEL CONSUMIDOR



1 ENTREGA

Verifica que el vendedor te haya entregado tu garantía.

2 VIGENCIA

Revisa que la garantía se encuentre vigente. Se te debe informar qué pasa si el artículo falla fuera del plazo.

3 EXCEPCIONES

No debe encontrarse un supuesto de excepción:

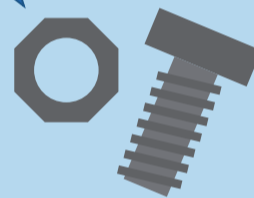
Empleo del artículo en condiciones distintas a las normales.



El producto no fue operado de acuerdo al instructivo de uso.



Alteración o reparación del producto por personal no autorizado por el fabricante.



RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR

1 En caso de **no haber garantía**, se debe **informar** al consumidor **por escrito**.



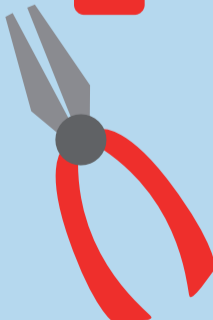
5 Entregar una **nueva garantía** por las piezas repuestas o por el artículo sustituido.

2 **Informar por escrito** si procede la garantía por **reparación o sustitución** del equipo defectuoso.



6 Se hará **responsable** de los **imperfectos o averías** adicionales que el equipo **sufra** durante su reparación o revisión.

3 **No descontar** del plazo de la garantía el tiempo que **duren las reparaciones** por cuestión de la garantía misma.



7 Si **tras ser reparado**, el artículo presenta **deficiencias** dentro de los **30 días** posteriores a su entrega, tendrá que volver a repararlo.

4 En caso de **planes de pago**, **suspender el cobro** por el servicio hasta que se **termine la revisión** o reparación. A menos que se esté empleando el servicio por otro medio.

8 Se debe **informar por escrito** las **reparaciones** que se realizaron.

El artículo 7 de la Ley Federal de Protección al Consumidor menciona que **todo proveedor** está **obligado a informar y respetar** las garantías conforme a las cuales se hubiera ofrecido, obligado o convenido con el consumidor la entrega de un bien o la prestación del servicio.

